

Dom sąsiedzki

— Podgórze 2-4 —

Raport z ewaluacji

Kalisz 2021

Ewaluatorki i autorki raportu:

Natalia Słowikowska

Ewa Wojtysiak

Badania i prace nad tym raportem trwały od połowy września do końca października 2021 r.

Kontakt w sprawie ewaluacji i raportu z ewaluacji: stowmultiart@gmail.com

Spis treści:

1. [Wstęp](#)
2. [Podsumowanie oceny za cały okres funkcjonowania Domu Sasiedzkiego](#)
3. [Podsumowanie ewaluacji za okres styczeń-październik 2021 r.](#)
4. [Podsumowanie wdrożonych rekomendacji z pierwszego raportu ewaluacyjnego](#)
5. [O ewaluacji](#)
 - 5.1. [Cel ewaluacji](#)
 - 5.2. [Działania informacyjne](#)
 - 5.3. [Podejście badawcze i sposób realizacji](#)
6. [Wyniki ewaluacji](#)
 - 6.1. [Dom Sasiedzki – atrakcyjne miejsce spotkań](#)
 - 6.2. [Funkcjonowanie Domu – z czym się zmagano, co udało się osiągnąć?](#)
 - 6.2.1. [Pojawiające się problemy i trudności](#)
 - 6.2.2. [Osiągnięcia Domu Sasiedzkiego](#)
 - 6.3. [Plany na przyszłość – co jeszcze można zrobić, co zmienić?](#)
7. [Wnioski i rekomendacje](#)
8. [Aneks](#)
 - 8.1. [Podsumowanie ankiety](#)
 - 8.2. [Scenariusze wywiadów](#)

Słowniczek/skróty:

- Dom/Dom Sąsiedzki/DS Podgórze – Dom Sąsiedzki Podgórze 2-4
- TDI (*ang. Telephone In-Depth Interview*) – telefoniczny wywiad pogłębiony
- FGI (*ang. Focus Group Interview*) – grupowy wywiad pogłębiony
- [A] – oznaczenie wypowiedzi z ankiety
- [TDI_K60], [TDI_K30] – oznaczenie wypowiedzi z telefonicznego wywiadu pogłębionego

1. Wstęp

W ciągu pilotażowego okresu funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego zaplanowane zostały dwie oceny działania Domu:

- za okres od listopada 2019 r. do grudnia 2020 r. (raport dostępny pod [tym linkiem](#)),
- za okres od stycznia do października 2021 r., której podsumowanie stanowi poniższy raport.

Ten raport – choć zawiera głównie rekomendacje i wskazówki na przyszłość z drugiej ewaluacji – podsumowuje także opis wdrożonych rekomendacji z pierwszej ewaluacji.

Tę ewaluację potraktowałyśmy jako komplementarną do pierwszej, zatem w znacznej mierze poruszałyśmy nowe kwestie, odnosząc się głównie do tego, w jakim stoniu Dom spełnia zakładane rezultaty oraz jaką zmianę społeczną możemy zaobserwować dzięki działalności Domu.

2. Podsumowanie oceny całego okresu funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego

Niebagatelny negatywny wpływ na osiągnięcia Domu Sąsiedzkiego, jak i na przyszłe wyzwania ma trwająca od marca 2020 r. pandemia Covid-19. Z powodu wprowadzonych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej obostrzeń w niemal całym ocenianym okresie Dom **nie mógł funkcjonować wedle zakładanych założeń**. W znacznej części tego okresu Dom musiał być całkowicie lub niemal całkowicie zamknięty, a przez cały okres pandemii funkcjonowały **odgórne limity osób**, mogących jednocześnie przebywać w Domu, przez co niemożliwe były spotkania w większym gronie.

Pandemia Covid-19 ma swój oddźwięk także w wymiarze społecznym. Ze względu na obawę o własne zdrowie lub życie, część osób wycofała się z uczestniczenia w życiu Domu Sąsiedzkiego nawet w okresach względnego uspokojenia pandemii i mniejszych obostrzeń. Przerwane relacje było także dużo trudniej odbudowywać po kolejnych “falach” pandemii.

Mimo tych, zewnętrznych, obiektywnych trudności, Dom Sąsiedzki zdołał zbudować grono osób, mających zaufanie do Domu, które regularnie korzysta z jego oferty, a także stworzyć dobrą, bezpieczną przestrzeń.

Główne zdiagnozowane osiągnięcia Domu, które dostrzegamy, to przede wszystkim:

- zbudowanie “ogólnomiejskiego sąsiedztwa”, czyli wytworzenie się grupy lub grup osób pochodzących z różnych części miasta, a także spoza miasta. Poszczególne osoby lub grupy integrują się wokół wybranych warsztatów, osób prowadzących poszczególne spotkania lub mają ogólne zaufanie do Domu Sąsiedzkiego i sposobu jego funkcjonowania,
- stworzenie otwartego na różnorodność, przyjaznego i gościnnego miejsca, które sprzyja spotkaniom,
- wkład w rozwój indywidualny i wzmocnienie kompetencyjne osób, korzystających z oferty Domu,
- stworzenie szerokiej oraz atrakcyjnej oferty bezpłatnych i różnorodnych zajęć, skierowanych do przedstawicieli i przedstawicielek różnych grup społecznych, w tym do dzieci i seniorów.

Główne zdiagnozowane wyzwania, jakie stoją przed Domem Sąsiedzkiem w przyszłości, to według nas przede wszystkim:

- promocja działalności Domu, w tym docieranie do osób, które mogą nie wiedzieć o Domu Sąsiedzkiem lub nie mają wiedzy na temat idei jego funkcjonowania,
- współpraca ze społecznością lokalną (tj. z bliskim i dalszym sąsiedztwem Domu) oraz zbudowanie poczucia "naszego miejsca" w świadomości osób pochodzących z niedalekiego sąsiedztwa,
- rozwinięcie działań animacyjnych, a w dalszej perspektywie – zbudowanie silnej społeczności, zdolnej do działania na rzecz określonych przez nią celów (np. na rzecz m.in. samej siebie, innych mieszkańców i mieszkank lub miasta i najbliższej okolicy),
- współpraca oraz integracja społeczności w kontekście trwającej pandemii Covid-19,
- umożliwienie działania Domu w przestrzeni miasta, poza murami Domu Sąsiedzkiego,
- model funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego w przyszłości. Dom z jednej strony służy wszystkim mieszkańcom i mieszkankom Kalisza, ale jednocześnie jest osadzony w konkretnej fizycznej przestrzeni i ma swoich bezpośrednich sąsiadów i sąsiadki, którym również ma służyć. Z pewnością stworzenie miejsca o charakterze "dualnym" wymaga również podwójnego podejścia – z jednej strony należy utrzymać ofertę bezpłatnych i różnorodnych warsztatów, spotkań i zajęć, w których może brać udział cała społeczność Kalisza. Z drugiej jednak strony konieczne jest dążenie do stworzenia miejsca, które również najbliżsi sąsiedzi i sąsiadki będą uznawali za swoje, a dzięki wsparciu Domu będą mogli działać na rzecz okolicy i sąsiedzkiej społeczności w odpowiedzi na zdiagnozowane problemy i wyzwania.

3. Podsumowanie ewaluacji za okres styczeń-październik 2021 r.

Kolejne miesiące funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego pokazały, że społeczność Kalisza potrzebuje takiego miejsca. Mimo ciągle trwającej pandemii Covid-19, różnorodna i interesująca oferta bezpłatnych warsztatów znalazła swoich oddanych odbiorców i odbiorczynie. Mieszkańcy i mieszkanki doceniają możliwość rozwijania nowych pasji, a także zdobywania nowych umiejętności, kompetencji i wiedzy. Dom postrzegany jest jako miejsce bezpieczne, przyjazne, gdzie można spędzić kreatywnie czas lub przyjść, aby napić się kawy i porozmawiać.

Dom jest także miejscem spotkań mieszkańców i mieszkank z różnych części miasta, którzy tworzą rodzaj "ogólnomiejskiego sąsiedztwa", skupiając się wokół konkretnych warsztatów, osób prowadzących lub mając ogólne zaufanie do Domu Sąsiedzkiego. Miejsce to szczególnie doceniają rodzice, których dzieci biorą udział w warsztatach, oraz seniorzy i seniorki.

Dzięki stworzeniu przyjaznej atmosfery Dom umożliwia nawiązywanie się nowych znajomości w sposób niezobowiązujący, przy okazji uczestniczenia w spotkaniach.

Głównym czynnikiem, utrudniającym pracę Domu, jest pandemia Covid-19. Kolejne fale pandemii oraz kolejne rozluźnienia obostrzeń sprawiły, że mieszkańcy i mieszkanki trudniej wracali do uczestniczenia w życiu Domu Sąsiedzkiego.

Wydaje się jednak, że największym wyzwaniem jest współpraca ze społecznością sąsiedzka Domu. Mimo prowadzonej polityki "otwartych drzwi", najbliżsi sąsiedzi i sąsiadki, stosunkowo rzadziej bywają w przestrzeni Domu.

4. Podsumowanie rekomendacji z pierwszego raportu ewaluacyjnego za okres listopad 2019 r.-grudzień 2020 r.

W raporcie ewaluacyjnym za okres listopad 2019-grudzień 2020 podałyśmy zestaw rekomendacji (od str. 29 w raporcie pod [tym linkiem](#)). Poniżej przedstawiamy krótkie podsumowanie tego, co na podstawie informacji od koordynatorek Domu zostało wdrożone od stycznia 2021 r.

- **rozszerzenia działań promocyjnych dedykowanych do bezpośrednich sąsiadów Domu**

Sąsiedzi i sąsiadki Domu cyklicznie otrzymują ulotki do swoich skrzynek pocztowych. Powstała też tablica informacyjna Urzędu Miejskiego Kalisza przy ogrodzie deszczowym od ul. Podgórze, na której zamieszczane są plakaty informujące o aktualnych wydarzeniach.

- **organizację wydarzeń plenerowych w pobliżu Domu Sąsiedzkiego**

Od lipca 2021 r. – dzięki współpracy z Miejskim Zarządem Budynków Mieszkalnych – Dom korzysta z zazielenionej działki miejskiej przy ul. Podgórze 6, na której odbywały się przez całe lato zajęcia dla dzieci i dorosłych.

W tym roku w plenerze odbyło się także wydarzenie pn. "Godzina dla Kalisza", podczas którego sprzątano Podgórze, a także odbyły się warsztaty z sadzenia roślin dla dzieci we współpracy z Leroy Merlin.

- **sugerujemy zachęcić inne podmioty do podjęcia współpracy m.in. poprzez organizację spotkania dla zainteresowanych – wyjaśnienie zasad funkcjonowania Domu**

Ze względu na trwającą epidemię Covid-19 i obowiązujące obostrzenia (także limit osób, mogących przebywać w Domu w jednym czasie) takiego spotkania nie udało się jeszcze przeprowadzić. Mimo to niektóre podmioty korzystały z przestrzeni Domu, np. na szkolenia lub spotkania.

Od września 2021 r. do różnych podmiotów rozsyłane są informacje o możliwości organizacji w Domu działań i wydarzeń.

- **kontynuowanie obranego kierunku programowego. Dalszą realizację popularnych zajęć cyklicznych**

Kontynuowane są najbardziej popularne cykle spotkań, w tym gimnastyka z Teresą oraz zajęcia z hortiterapii.

- **wprowadzić pewne usprawnienia przy zapisach na zajęcia**

Kwestia zapisów jest monitorowana uważnie – zapisane osoby potwierdzają swoją obecność na zajęciach.

- **propozycjami nowych tematów zajęć, szczególnie tych uwzględniających propozycję działań nakierowanych na młodzież, najbliższych sąsiadów czy rodziców z dziećmi**

Na bieżąco wprowadzane są nowe tematy działań w domu, np.: ozdabianie świeczek, eko kosmetyki, zajęcia sensoryczne dla maluchów, warsztaty dla dzieci, sadzenie roślin doniczkowych i ziół, warsztaty fotografii otworkowej (młodzież i dorośli).

Wiele propozycji, m.in. wszystkie wydarzenia kulinarne, filmowe, koncerty, spotkania autorskie itp., nie mogły odbyć się ze względu na ograniczenia spowodowane epidemią Covid-19.

Od października 2021 r. ruszył projekt „Seniorzy w akcji”, organizowany przez Towarzystwo Inicjatyw Twórczych „ę” ze środków Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności. Projekt skierowany jest do dorosłych i seniorów. Jego ideą jest próba przeciwdziałania skutkom izolacji społecznej wywołanej przez Covid-19. Działania zorganizowane są wokół jogi śmiechu rozumianej jako profilaktyka zdrowia i integracja. Projekt będzie trwał do wiosny 2022 r.

- **wprowadzić pewien stały porządek spotkań, szczególnie przy nowych zajęciach czy wydarzeniach jednorazowych. Ważne, by takie spotkanie rozpocząć krótkim przywitaniem i przedstawieniem ze strony przedstawiciela Domu**

Rekomendacja została wprowadzona do realizacji.

- **rozszerzyć i zintensyfikować komunikację w innych niż Facebook kanałach komunikacji, w tym dostosować komunikaty do młodzieży, a także osób o specjalnych potrzebach, np. seniorów, osób niewidomych, osób słabowidzących**

Sąsiedzi i sąsiadki Domy cyklicznie otrzymują ulotki do swoich skrzynek pocztowych. Powstała też tablica informacyjna przy ogrodzie deszczowym od ul. Podgórze, na której zamieszczone są plakaty informujące o aktualnych wydarzeniach.

5. O ewaluacji

5.1. Cel ewaluacji

Głównym celem tej ewaluacji było sprawdzenie, w jakiej mierze Dom w swoim pilotażowym okresie funkcjonowania spełnia zakładane rezultaty, które w ofercie konkursowej zostały określone poprzez: **“Stworzenie Domu Sąsiedzkiego jako atrakcyjnej przestrzeni, sprzyjającej wzmocnieniu i integrowaniu społeczności”**, a także próba zbadania, jaka zmiana społeczna zaszła dzięki działalności Domu.

W ramach ewaluacji zbierałyśmy również opinie na temat aktualnej oferty Domu oraz pomysły i rekomendacje do jego przyszłego programu, pytałyśmy m.in. o najważniejsze sukcesy, wyzwania, oczekiwania wobec Domu oraz model funkcjonowania Domu w przyszłości.

5.2. Działania informacyjne

Z racji na postawione cele (sprawdzenie rezultatów, zbadanie zmiany społecznej), ta ewaluacja skierowana była głównie do **osób, które aktywnie korzystają z Domu Sąsiedzkiego**, dlatego w

działaniach informacyjnych posiłkowaaliśmy się tylko facebookowym profilem Domu oraz bezpośrednimi kontaktami koordynatorek z odbiorcami i odbiorczyniami Domu.

5.3. Podejście badawcze i sposób realizacji

Celem ewaluacji jest przede wszystkim analiza dotychczasowych działań Domu i aspektów jego funkcjonowania, by ocenić, jak i w jakim stopniu Dom spełnia zakładane rezultaty oraz jaka zmiana społeczna zaszła dzięki działalności Domu.

W badaniu zbieraaliśmy informacje i opinie od następujących grup lub osób:

- 1) odbiorców i odbiorczyń oferty Domu Sąsiedzkiego,
- 2) koordynatorek Domu.

Badanie przeprowadziliśmy, korzystając z trzech metod:

- ankiety, skierowanej do odbiorców i odbiorczyń Domu (ze względu na specyfikę, wynikającą z trwającej pandemii Covid-19, ankietę przygotowaliśmy w dwóch formach: drukowanej i online; ankietę drukowaną była dystrybuowana podczas wydarzeń w Domu, a online – zamieszczona w Internecie i promowana na facebookowym profilu Domu); zebraaliśmy łącznie 57 odpowiedzi,
- grupowego wywiadu z odbiorcami i odbiorczyniami Domu, w którym udział wzięło łącznie 5 osób,
- indywidualnego wywiadu z odbiorcami i odbiorczyniami Domu (n=3) oraz z jedną z koordynatorek Domu (n=1).

W wyniku wprowadzonych obostrzeń, związanych z epidemią koronawirusa, pojawiły się nie tylko trudności w dostępie do respondentów i repondentek, ale również z przeprowadzeniem wywiadów.

W związku z powyższym wywiady indywidualne przeprowadziliśmy telefonicznie. Wywiad grupowy, który udało się zrealizować w formule *face to face*, odbył się natomiast w mniejszym gronie niż początkowo zakładaaliśmy.

6. Wyniki ewaluacji

Wyniki ewaluacji przedstawiamy w podziale na trzy obszary badawcze, które odwołują się do zakładanych rezultatów funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego:

- 1) postrzeganie atrakcyjności Domu,
- 2) funkcjonowanie Domu – z czym się zmagano, co udało się osiągnąć?
- 3) plany na przyszłość, czyli co można jeszcze zrobić?

W tym miejscu chcielibyśmy podkreślić specyfikę zakładanych rezultatów, które nie są mierzalne w formule zero-jedynkowej. Zakładane cele, takie jak: wzmacnianie czy integrowanie społeczności lokalnej to procesy, których osiągnięcie wymaga czasu. Poszczególne etapy tychże procesów bywają również złożone, wielowątkowe i zależne od wielu zmiennych, które nie zawsze można przewidzieć na początku drogi, jak np. wybuch pandemii Covid-19.

Niemniej w dalszej części niniejszego opracowania, opisując funkcjonowanie Domu, staramy się wskazać na pewne aspekty – sygnały zmian na drodze do osiągnięcia założonych celów.

6.1. Dom Sąsiedzki – atrakcyjne miejsce spotkań

Dom Sąsiedzki postrzegany jest jako **bardzo atrakcyjne miejsce**. Co istotne, atrakcyjność ta rozumiana i odczuwana jest na kilku poziomach. Mamy tutaj atrakcyjność w odniesieniu do:

- wytworzonej atmosfery, kryjącego się potencjału nowych interakcji, nawiązywania i pogłębiania relacji;
- samego fizycznego miejsca, dobrze zaaranżowanej przestrzeni, w której odwiedzający czują się dobrze, bezpiecznie, “u siebie”;
- proponowanego programu, oferty z jaką wychodzi Dom, palety zajęć i wydarzeń.

Wspomniana pierwsza warstwa to wedle wyników z przeprowadzonej wśród uczestników i uczestniczek wydarzeń Domu panująca w nim **przyjazna atmosfera, możliwość poznania sympatycznych i różnych ludzi, merytorycznych osób prowadzących poszczególne zajęcia oraz miłych koordynatorek**, a w nieco mniejszym stopniu – fizyczna przestrzeń Domu.

Choć również i ona jest ważna, gdyż generuje pewne postawy, odczucia. Fizyczna przestrzeń Domu Sąsiedzkiego w zgłoszonych opiniach¹ była opisywana przede wszystkim poprzez odczucia, jakie wywołuje przebywanie w tym miejscu.

To jest coś takiego nowego, czego do tej pory nie było nigdzie (...), że po prostu można wejść z ulicy, czy porozmawiać, czy posiedzieć, czy nawet skorzystać z jakichś książek, ale no nawet odpocząć chwilę, czy napić się herbaty czy kawy. [TDI_K60]

Przyjemne wnętrze, że można poczuć się jak w domu; uprzejmi i kreatywni prowadzący zajęcia, zachęcający do współuczestnictwa w warsztatach; przemiła atmosfera uczestników zajęć, dzięki czemu można poznać fajnych, normalnych ludzi. [A]

Miłe koordynatorki, interesujące zajęcia, spotkanie z innymi ludźmi. [A]

Swobodna przestrzeń, przesympatyczne prowadzące, bardzo ciepła atmosfera, bardzo wartościowa treść dziecięcych warsztatów. [A]

W kilku opiniach pojawił się także wątek “bycia zaopiekowaną” oraz domowej lub rodzinnej atmosfery. To pokazuje, że Dom Sąsiedzki funkcjonuje jako **miejsce bezpieczne i przyjazne** dla osób, które go odwiedzają.

Bardzo miła obsługa, aranżacja wnętrza, czuję się zaopiekowana. [A]

¹ W raporcie pokazujemy oryginalne wypowiedzi przytoczone przez respondentów i respondentki, które tylko w nieznacznym stopniu są skorygowane językowo.

W wielu opiniach ankietowani i ankietowane zwracały uwagę na tematykę i charakter zajęć i tutaj dochodzimy do trzeciego rozumienia atrakcyjności. Atrakcyjności Domu przez pryzmat programu – organizowanych zajęć. Tutaj w szczególnym stopniu przywoływano, że proponowane w Domu spotkania (tj. zajęcia, warsztaty i in.) są **ciekawe, różnorodne i darmowe**.

Jak najbardziej [Dom Sąsiedzki – przyp. autorki] jest dla mnie taką ciekawą przestrzenią, bo też i poznałam nowe osoby dzięki niemu i jakby rozwinęłam swoje pasje (...). [TDI_K30]

Różnorodność zajęć i darmowa oferta to także jedne z głównych cech, które według respondentów i respondentek **wyróżniają Dom Sąsiedzki na tle innych miejsc w Kaliszu**.

Dom Sąsiedzki oferuje dość szeroką gamę bezpłatnych (ważne) wydarzeń. [A]

Fakt, że wszystko jest za darmo oraz tematyka warsztatów (czasem jest dosyć niszowa i to jest świetne). [A]

W tym zakresie wskazywano jeszcze: **luźną i przyjazną atmosferę, interesującą i niepowtarzalną tematykę warsztatów (z naciskiem na tematykę ekologiczną), dostępność i atrakcyjność miejsca dla osób w różnym wieku**.

Osoby, wypowiadające się w ankiecie, wskazywały także, że oferta Domu jest nie tylko zróżnicowana ze względu na tematykę, ale jest także odpowiednia dla osób w różnym wieku i o różnych zainteresowaniach.

Oferta jest skierowana dla różnych grup wiekowych – integrując osoby w różnym wieku. [A]

Różnorodność, dla ludzi w każdym wieku i z przeróżnymi zainteresowaniami. [A]

6.2. Funkcjonowanie Domu – z czym się zmagano, co udało się osiągnąć?

Dom Sąsiedzki działa już od dwóch lat. Założenia i plany odnośnie prowadzenia Domu były ambitne. Przede wszystkim: animowanie i wzmocnienie społeczności lokalnej i sąsiedzkiej; jej integracja; nowa, ciekawa i różnorodna oferta dla mieszkańców; stworzenie miejsca otwartego dla każdej osoby.

Wokół Domu narosły również spore oczekiwania, które można zamknąć w jednym słowie – zmiana. Oczekiwano zmiany w postaci odmiany najbliższej sąsiedzkiej społeczności: aktywizacji, włączenia w życie społeczno-kulturalne miasta, integracji z innymi mieszkańcami. Dom Sąsiedzki miał zmienić otoczenie.

6.2.1. Pojawiające się problemy i trudności

W trakcie działalności Domu natrafiono na pewne utrudnienia i bariery, niekiedy uniemożliwiające, a niekiedy utrudniające realizację założeń.

Największe problemy:

- ★ pandemia Covid-19 to blokada działalności Domu i trudności związane z ponownym otwieraniem Domu po kolejnych “falach”;
- ★ trudności w integracji i angażowaniu najbliższej społeczności oraz duża presja/oczekiwania w tym aspekcie;
- ★ najtrudniejsza grupa do “pozyskania” – młodzież.

Największą, bo zupełnie niespodziewaną trudnością okazała się **pandemia Covid-19**. W wyniku pandemii wprowadzono szereg obostrzeń, począwszy od ograniczeń związanych z dopuszczalną liczbą osób, które mogą partycypować jednocześnie w wydarzeniu, zastosowaniem reguły dystansu, aż po całkowity lock down, a następnie stopniowe wychodzenie z “zamknięcia”.

W związku z tym niemal cały planowany program należało zmienić, co w dużej mierze oznaczało anulowanie większości zadań i wydarzeń. Niektóre z nich przeniesiono do online. Część zaplanowano na nowo, specjalnie pod formułę online.

Wymuszone czasowe zamknięcie Domu i wprowadzone ograniczenia w funkcjonowaniu wyraźnie utrudniły realizację założonych celów. Co istotne, jak podkreśla jedna z koordynatorek Domu, najtrudniejsze w tym aspekcie okazało się każde ponowne otwieranie Domu – promowanie miejsca, wydarzeń i zachęcanie do uczestnictwa w zajęciach. Z każdym kolejnym razem koordynatorom dłużej zajmowało, aby pozyskać i przekonać do siebie i miejsca nowe osoby. U części mieszkańców osłabło zainteresowanie, które nie mogło być podtrzymywane ze względu na niemożność lub ograniczenia w działalności miejsca. Inni – z obawy przed zagrożeniem związanym z zakażeniem Covid-19 – również z dużą rezerwą podchodzili do aktywnego uczestnictwa w działalności Domu.

Najbliżsi sąsiedzi Domu okazali się **grupą, która na ten moment nie wykazała jeszcze znaczącego zainteresowania działalnością Domu**. Co prawda, już z wcześniejszej [diagnozy społecznej](#) wynikało, że grupa ta będzie trudna do zaktywizowania, to pomimo prowadzenia polityki “otwartych drzwi”, rzeczywiście przedstawiciele okolicznych ulic stosunkowo rzadziej, niż mieszkańcy i mieszkanki innych części miasta, odwiedzają Dom. Trudno mieć zdecydowany pogląd na powody, dla których okoliczni mieszkańcy i mieszkanki (w tym przede wszystkim sąsiedztwo z ulic: Podgórze i Jabłkowskiego) rzadziej odwiedzają Dom. Z pewnością potrzebne są w tym zakresie dalsze analizy oraz dalsza praca Domu, ukierunkowana przede wszystkim na animację społeczności lokalnej i sąsiedzkiej oraz streetworking.

Dodatkowo, jak zaznacza jedna z koordynatorek, względem Domu zostały wysunięte spore oczekiwania dotyczące “odmienienia” najbliższej okolicy, co jest zadaniem trudnym i z pewnością niemożliwym do wykonania w tak krótkim czasie. Wystąpił tutaj również problem związany z rozumieniem, czym jest Dom Sąsiedzki: jakie założenia leżą u jego podstaw i jakie są możliwości działania, oraz przypisywaniem mu zobowiązań z zakresu działań opieki społecznej. Pojawia się potrzeba nieco pierwotna i podstawowa, a zatem edukacja i uświadamianie, czym jest dom sąsiedzki, by uniknąć niepotrzebnych nieporozumień czy nieadekwatnych do zakresu działalności oczekiwań.

Jednocześnie należy zaznaczyć, że aktywizacja niewielkich, lokalnych społeczności, to proces, a nie jednorazowe działanie. Kluczowy jest tu czas. By można było mówić o zmianie, należy regularnie kierować działania na określoną grupę – nawet pomimo początkowego braku rezultatów. Pracy powinna przyświecać metoda małych kroków, która ma sprzyjać oswojeniu sąsiadów i sąsiadek z nowym miejscem, by w przyszłości móc liczyć na ich większe zaangażowanie.

Dwa lata działalności Domu wskazują, że **młodzież stanowi grupę, która także stosunkowo rzadko jest odbiorcą zajęć organizowanych przez Dom**. Jak przyznają same przedstawicielki Domu, miejsce to nie ma w swojej ofercie zajęć specjalnie skierowanych do młodzieży. Problemem jest również samo dotarcie, znalezienie odpowiedniego kanału komunikacji, jak i konstrukcja oferty, która zostanie uznana za atrakcyjną i wartą sprawdzenia przez tę grupę. Przywoływane są przykłady wykorzystywania przestrzeni Domu przez młodzież, jak choćby na próby przedstawienia czy przygotowywania się do protestów w ramach Młodzieżowego Strajku Klimatycznego. Jak podkreślają przedstawicielki Domu, apetyt na wspólne działania jest dużo większy, jednak brakuje trochę pomysłów na wzbudzenie zainteresowania i przyciągnięcie młodzieży do Domu Sąsiedzkiego.

6.2.2. Osiągnięcia Domu Sąsiedzkiego

Istotne w ocenie dotychczasowego funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego jest to, czy i w jaki sposób **Dom sprzyja wzmocnieniu społeczności**. Ten aspekt ocenialiśmy, pytając m.in. o to, czy mieszkańcy i mieszkanki angażują się we współtworzenie programu Domu, czy Dom sprzyja podejmowaniu przez nich aktywności oraz jak oceniają swoją aktywność w kontekście odwiedzania Domu Sąsiedzkiego.

Wymiary wzmocnienia społeczności w Domu Sąsiedzkim:

- ★ większe zainteresowanie najbliższym otoczeniem, społecznością Kalisza;
- ★ większa aktywność mieszkańców;
- ★ rozwój osobisty – pasje, nowe umiejętności, wiedza i kompetencje.

Zdecydowana większość respondentek i respondentów wskazała w ankiecie, że **uczestniczenie w spotkaniach w Domu Sąsiedzkim sprawiło, że bardziej interesują się swoim najbliższym otoczeniem i/lub społecznością Kalisza** (łącznie 39 wskazań “zdecydowanie tak” i “raczej tak”, co stanowi 69,7% wszystkich odpowiedzi).

Zdecydowana większość osób wskazała także, że Dom Sąsiedzki sprawia, że są one **bardziej aktywne w swoim czasie wolnym** (łącznie 40 wskazań “zdecydowanie tak” i “raczej tak”, co stanowi 71,5% wszystkich odpowiedzi).

Większość osób wskazywała na takie aktywności, które wiązały się z ich **osobistym rozwojem, rozwijaniem pasji** oraz **nabywaniem nowych umiejętności**, które mogą one wykorzystać w domu np. podczas zabawy z dziećmi lub które mają wpływ na polepszenie jakości ich życia. Część osób wskazała także na to, że podejmowanie aktywności w Domu Sąsiedzkim sprawia, że mogą one poznać nowe osoby, spędzić czas w gronie poza swoim domem i rodziną, a także dowiedzieć się czegoś nowego na temat istniejących organizacji społecznych i włączyć w aktywizm społeczny.

Zdecydowana większość wypowiedzi w ankiecie osób (87,7 %) wskazała, że dzięki Domowi Sąsiedzkiemu **zyskała nowe umiejętności, wiedzę lub kompetencje**. Wśród wymienionych przykładów respondenci i respondentki wskazywali zarówno umiejętności manualne (np. wyplatanie makram, barwienie tkanin czy szycie na maszynie), wiedzę (na temat m.in. lokalnej przyrody czy lokalnych spraw społecznych) jak i kompetencje społeczne (np. umiejętność współpracy z innymi) czy osobiste (np. odwagę).

Można zatem stwierdzić, że Dom Sąsiedzki **w wyjątkowy i mocny sposób sprzyja wzmocnieniu poszczególnych osób** – członków i członkiń społeczności lokalnej, a także daje możliwość, że w zależności od indywidualnych potrzeb mogą one działać samodzielnie, wyposażone w zdobytą wiedzę, umiejętności i kompetencje, lub łączyć się w grupy inicjatywne i działać wspólnie.

Wzmocnienie indywidualnych osób oraz wzrost ich wiedzy, umiejętności i kompetencji jest krokiem do tego, aby w przyszłości Dom Sąsiedzki w pełniejszy sposób animował i wzmocniał społeczność jako grupą, która – dzięki sile poszczególnych osób – zyska motywację i odwagę do wspólnego działania na rzecz określonego przez siebie celu. To może sprzyjać także w dalszej kolejności zawiązaniu się lokalnej wspólnoty.

Kolejną istotną kwestią w ocenie funkcjonowania Domu Sąsiedzkiego jest to, czy i w jaki sposób **Dom integruje społeczność**. Ten aspekt spontanicznie został przywoływany zarówno przez uczestników, uczestniczki, jak i przedstawicielki Domu.

Koordinatorzy Domu mówią o integracji uczestników, w szczególności w odniesieniu do rodziców dzieci, które przyprowadzają tu na zajęcia. Dzięki temu sami zyskują chwilę dla siebie nawzajem, co sprzyja nawiązywaniu relacji, a poprzez regularność spotkań – w naturalny sposób ich zacieśnianiu.

Drugą wyróżnioną w tym aspekcie grupą są seniorzy, którzy aktywnie biorą udział w organizowanej gimnastyce. Zajęcia te cieszą się dużą popularnością wśród starszych (stałych) gości Domu. Głównie pań, dla których gimnastyka jest nie tylko szansą na aktywność fizyczną, ale przede wszystkim możliwością spędzenia czasu w gronie osób o podobnych potrzebach. Dla większości z nich zajęcia te to stały element w grafiku. Dodatkowo, jak podkreślają koordinatorzy Domu, nawet jeżeli ktoś z grupy zrezygnuje, to wkrótce pojawia się nowa osoba, która szybko się zadamawia, co świadczy o dużej otwartości i potencjale integracyjnym grupy.

W jaki sposób Dom integruje społeczność? Przede wszystkim poprzez umożliwienie różnym osobom spotkania się w niewielkich, sprzyjających rozmowom gronach i w bezpiecznej przestrzeni. Wydaje się, że w Domu Sąsiedzkim osoby integrują się w sposób niezobowiązujący, co sprawia, że każdy może czuć się tu bezpiecznie, podejmując aktywność w takim zakresie, w jakim w danej chwili ma ochotę i potrzebę.

Taka formuła wynika zarówno z istniejących zewnętrznie warunków (pandemia Covid-19), ale także z samego charakteru miejsc, jakim są domy sąsiedzkie. Przeprowadzone przez nas rozmowy pokazują, że taka formuła jest odpowiednia dla osób, które odwiedzają Dom.

To jest dobre miejsce do takich spotkań niedużych, żeby w małym gronie (...). Wiele osób, i ja też kiedyś, że jak większe grono to już słowa ktoś nie powie, bo się wstydy. A już w takim mniejszym gronie, jak już przychodzimy na przykład i mówimy sobie, że jest to spotkanie, to żeby nam było łatwiej, to mówimy

sobie po imieniu. I każdy się przedstawia i tam parę słów o sobie powie. (...) Już nam łatwiej jest powiedzieć, co nam w duszy gra. (...) Dom Sąsiedzki to bardzo mi to przypadło do gustu i bardzo chętnie tam przychodzę. (...) To ważne dla zdrowia, i psychicznego też. [TDI_K60]

Uważam, że takie spotkania generują później jakieś nawiązanie przyjaźni czy relacji. [TDI_K60]

Fajne takie relacje, bo to się gdzieś przekłada, a to telefon, a to pytania. (...) Ten się tym interesuje. Nieraz ktoś potrzebuje jakichś informacji (...), więc można później zadzwonić i dopytać się. Bo w danej sytuacji życiowej coś nam jest potrzebne, więc można później zadzwonić i dopytać, no to tak jest łatwiej, już mamy kontakt. (...) I to tak jest łatwiej później porozmawiać poza Domem Sąsiedzkim już dodatkowo. Takie relacje fajne. Później my się umówimy do kina czy na koncert. (...) Zupełnie inne pociągnięcie relacji, które się nawiązały. [TDI_K60]

Te warsztaty mają taką otwartą trochę atmosferę więc jeden pomaga drugiemu i też może zaiskrzyć w znajomościach takich nowych. [TDI_K30]

6.3. Plany na przyszłość – co jeszcze można zrobić, co zmienić?

Znacząca część osób jest **w pełni zadowolona i niczego jej nie brakuje w dotychczasowej ofercie Domu Sąsiedzkiego**, jednak spora grupa osób miała także **swoje propozycje programowe**². Wśród nich znalazły się m.in.: zajęcia z medytacji i jogi, zajęcia ruchowe dla dzieci, kameralne koncerty, spotkania dla dorosłych z zakresu ekologii.

Pojawiły się także ogólne propozycje, aby Dom miał większą ofertę dla seniorów (i był otwarty od rana), szerszą ofertę także dla osób dorosłych oraz szerszą ofertę dla dzieci i młodzieży.

Tylko kilka osób wskazało na **potrzebę wydarzeń, które sprzyjałyby integracji mieszkańców i mieszkańek**. W tego rodzaju propozycjach znalazły się: małe kameralne koncerty, na których mieszkańcy mogliby się zintegrować, wspólne gotowanie oraz wspólne wyjścia do teatru i wyjazdy poza miasto.

Warto zwrócić uwagę na fakt, że większość osób, która wypowiedziała się w ankiecie, nie (współ)organizowała w Domu Sąsiedzkim jeszcze żadnego działania (w ten sposób odpowiedziało 70,2 % ankietowanych). Wśród przyczyn takiego stanu rzeczy wymieniano przede wszystkim **brak czasu** oraz **brak pomysłu na działanie**. Wśród odpowiedzi znalazły się także: **brak wiedzy o takiej możliwości, brak wiary we własne umiejętności, czy brak motywacji**.

W tym aspekcie widzimy pole do rozwoju działalności Domu Sąsiedzkiego. Wydaje się, że wzrost wiedzy, kompetencji i umiejętności poszczególnych osób może pozytywnie wpłynąć także na ich aktywność na rzecz Domu i zgromadzonej wokół tego miejsca społeczności.

Na uwadze mieć należy jednak także fakt, że powodzenie w zachęcaniu do aktywności i motywowaniu do (współ)działania jest procesem długotrwałym, na który wpływ ma wiele czynników (indywidualne potrzeby i kompetencje, kapitał kulturowy, status społeczny i in.).

² Pełna lista zgłoszonych pomysłów do programu znajduje się w [Aneksie](#).

Ponadto w tym zakresie trzeba mieć na względzie także specyfikę czasów, w jakich funkcjonujemy. Szeroka (i bezpieczna, bo w warunkach domowych) oferta, jaką proponuje m.in. Internet, skutecznie odciąga ludzi od propozycji wspólnego spędzania czasu. Nie bez znaczenia jest także pandemia Covid-19, która z jednej strony wzbudza obawy o własne zdrowie i życie, a z drugiej – odzwyczajają i zniechęca do przebywania wśród ludzi.

Dużo takich obaw jest. Są osoby takie inicjatywne, że szukają takich rzeczy. (...) nie wiem, jaki impuls musiałby być, żeby coś zorganizować, żeby [ludzie – przyp. autorki] chcieli uczestniczyć w jakichś takich projektach. (...) Nie wiem, jakby rozbudzić w ludziach taką potrzebę. [TDI_K1]

To że było zamknięte, to się taka bariera stworzyła tego nie wychodzenia, takiego strachu. (...) Ale myślę, że lepiej, żeby to [Dom Sąsiedzki – przyp. autorki] było otwarte. Mniej osób na przykład, jeśli ktoś się boi, to trzeba uszanować, ale dla mnie dobrze, żeby było to otwarte i żeby można było tam przyjść. [TDI_K1]

Nieoceniony wkład w aktywizowanie i motywowanie członków i członkiń społeczności Kalisza do wspólnego spędzania czasu mogą mieć jednak osoby, które są już aktywne i swoją energią mogą zachęcać do udziału także inne osoby. Wydaje się, że dzięki charyzmie takich liderów i liderek możliwe jest przyciąganie do Domu Sąsiedzkiego osób, które z różnych powodów nie uczestniczą w życiu lokalnej społeczności czy w życiu Domu.

Dla mnie to bardzo fajna inicjatywa, super. (...) Naprawdę jestem wdzięczna tym dziewczynom, i tym osobom, które tam to organizują. I jak mogę to się gdzieś tam staram w tej chwili, żeby też coś od siebie dać, jak mogę. (...) Niektórzy nie wychodzą i to jest dla mnie przykre. (...) Nieraz uda się tam kogoś namówić, żeby przyszedł (...). [TDI_K1]

Z pewnością obszarem do rozwoju jest natomiast zwiększenie mocy informowania mieszkańców i mieszanek o możliwości organizacji w Domu działań, spotkań i różnego rodzaju wydarzeń. Intensyfikacja takich zabiegów może wpłynąć na zaktywizowanie się tych osób, które potencjalnie mogłyby dać od siebie wkład w funkcjonowanie Domu Sąsiedzkiego, ale nie wiedzą o takiej możliwości lub potrzebują do tego dodatkowej zachęty.

7. Wnioski i rekomendacje

Wnioski	Rekomendacje
Wokół Domu utworzyło się "ogólnomiejskie sąsiedztwo", czyli osoby z różnych części Kalisza i spoza Kalisza, które integrują się wokół wybranych warsztatów, osób prowadzących poszczególne spotkania lub mają ogólne zaufanie do Domu Sąsiedzkiego.	W celu podtrzymywania i dalszego pogłębiania istniejących relacji warto kontynuować prowadzone dotychczas zajęcia (jako formułę, która "się sprawdza" i ma swoich wiernych zwolenników). Dodatkowo, by nie stracić zapału stałych uczestników, należy inicjować nowe propozycje odmienne

	tematycznie i pod względem formuły od dotychczasowych.
Dom Sąsiedzki jest miejscem atrakcyjnym, przyjaznym, z szeroką ofertą różnorodnych, ciekawych i darmowych wydarzeń, które zaspokajają potrzeby rozwoju i spędzania wspólnego czasu wśród osób korzystających z oferty Domu.	j.w. + Promocja/szerzenie informacji o działalności Domu, w szczególności komunikowanie o sukcesach, wydarzeniach, które spotkały się z dobrym odbiorem, w celu pozyskiwania większego grona zwolenników.
Niskie zainteresowanie Domem ze strony młodzieży. Brak oferty dedykowanej dla młodzieży w wieku 16-19 lat.	Organizacja zajęć dedykowanych do młodzieży, wcześniej poprzedzona diagnozą ich potrzeb – próba organizacji spotkań zapraszających, by poznać oczekiwania względem atrakcyjnej oferty programowej.
Niskie zainteresowanie ofertą Domu ze strony najbliższych sąsiadów.	Próby wyjścia na zewnątrz z ofertą Domu. Organizacja spotkań sąsiedzkich, które będą miały formułę otwartą dla każdego, np. garażówka/podwórkowy targ, projekcja filmowa na zewnątrz budynku (sezon letni) itd.
Trudności w zachęceniu osób z najbliższego sąsiedztwa do aktywnego uczestnictwa w działalności Domu. Brak zainteresowania oraz obawy – domniemana bariera wejścia.	Pozyskanie osoby (np. streetworker lub animator społeczności lokalnej), która będzie posiadała kompetencje i narzędzia do pracy ukierunkowanej na społeczność sąsiedzką.
Niewystarczająca promocja Domu Sąsiedzkiego i idei jego funkcjonowania, zwłaszcza wśród osób, które nie korzystają z Internetu.	Rozszerzyć promocję o kanały offline poprzez m.in.: <ul style="list-style-type: none"> ● współpracę z mediami tradycyjnymi, ● wykorzystanie nośników reklamowych, będących w zarządzie Miasta, ● przeznaczając na promocję zadania większą pulę środków.
Brak lub niewystarczająca wiedza na temat możliwości aktywnego włączenia się w tworzenie programu Domu Sąsiedzkiego.	Wprowadzić działania ukierunkowane na informowanie mieszkańców i mieszkank o możliwości aktywnego zaangażowania się w tworzenie oferty Domu, jak np. regularnie

	zamieszczane posty w mediach społecznościowych, organizowanie spotkań wydobywczych i porad sąsiedzkich na ten temat, czy przekazywanie informacji prasowych lokalnym mediom.
Trudność wynikająca z dwóch grup odbiorców Domu: mieszkańców i mieszkank Kalisza i osób mieszkających poza Kaliszem oraz najbliższego sąsiedztwa; brak strategii Domu, która by uwzględniała tę specyfikę.	Stworzenie modelu funkcjonowania Domu, który zabezpieczyłby zarówno potrzeby całej społeczności Kalisza i osób spoza Kalisza, jak i potrzeby najbliższego sąsiedztwa. Zaangażowanie do zespołu Domu osoby, która miałaby odpowiednie kompetencje i była odpowiedzialna za animowanie społeczności lokalnej i działania sąsiedzkie. Opracowanie takiej ścieżki rozwoju, która pozwoliłaby na utworzenie się wspólnoty lub silnej społeczności, która będzie w stanie odpowiadać na wyzwania, zdiagnozowane potrzeby i problemy.

8. Aneks

8.1. Podsumowanie ankiety³

Podsumowanie pytania: "Czy jest coś, czego brakuje Ci w programie Domu Sąsiedzkiego? Jeśli tak, napisz o tym".

Wspólnych wyjść do teatru, wyjazdów np. do lasu.
Czegoś tylko dla dorosłych - prowadzonego przez dorosłych. Koncertów / mini spotkań muzycznych. Spotkań literackich / rozmów o książce / filmie + seans.
Małych kameralnych koncertów na których mieszkańcy mogli by się zintegrować.
Dobrej kawy
Częstsze wspólne gotowanie, nowe smaki, inspiracje.
Więcej warsztatów nie tylko dla dzieci
Zajęcia ruchowe dla dzieci
Obecnie brakuje mi spotkań krajoznawczych, ludzi z (nieczytelne – przyp. autorki), którzy przedstawiają swoje osiągnięcia, spotkań z muzyką

³ Dla przejrzystości, podajemy tylko te opinie, w których respondenci i respondentki podali konkretne propozycje i odpowiedzi. Nie podajemy opinii pustych lub nie wnoszących konkretnych odpowiedzi. Zachowałyśmy oryginalną pisownię.

kameralne spotkania muzyczno-wokalne
Częściej otwarty dla seniorów np od rana
Zajęć z medytacji, warsztatów i pokazów z zdrowego trybu odżywiania.
Rzadko korzystam, więc trudno mi powiedzieć. Nie wiem czy to już było, ale może spotkania dla mam z noworodkami?
słaba reklama Domu Sąsiedzkiego
Przekrój wydarzeń jest na tyle szeroki, że nic nie przychodzi mi do głowy
Więcej warsztatów, może zajęcia regularne z np języka migowego lub muzyczne
Brakuje oferty dla dorosłych dot. ekologii, środowiska.
więcej zajęć dla dzieci i młodzieży
Brak jasnej koncepcji tego miejsca
- większa promocja oferty
Myślę że proces działania DS jest wciąż rozwijający i zaskakuje swoją kreatywnością i szerokim działaniem , szkoda że okres pandemi tak mocno ograniczył możliwość uczestniczenia w wydarzeniach i ich tworzenia

Podsumowanie pytania: "Jakie umiejętności, kompetencje lub wiedzę zyskałaś/zyskałeś?"

Poszerzyłam swoją sprawność manualną
Artystyczne
Oдноśnie roślin
Szycie na maszynie, zdobienie świec suszonymi kwiatami, z mnóstwa warsztatów korzystały też moje Dzieci.
Zdobyłam wiedzę z zakresu mediów społecznościowych na społeczeństwo przy okazji przygotowań do warsztatu/mini wykładu, który miałam przyjemność poprowadzić.
Zyskałam umiejętność rozpoznawania ziół i stosowania ich w żywieniu.
Wiedza o teatrze, wiedza o produkcji naturalnych kosmetyków.
Makrama. Eko kosmetyki.
Współpracy z innymi ludźmi
Różnorodne robótki ręczne
przetwórstwo, szycie
Społeczne
Moje dzieci sporo dowiedziały się na temat przyrody
Poszerzona wiedzą z zajęć tematycznych.
Fotograficzne

Potrafię barwić tkaniny
Wiedzę na temat roślin jadalnych
Umiem sadzić roślinki
Manualne
Jakie fajne sensoryczne zabawy można zrobić dziecku
Jakie zajęcia interesują moje dzieci i ponawiam je w domu
Poznałam plany miasta wobec swojej okolicy, nauczyłam się tworzyć naturalne kosmetyki i wyplatać sznurki
Jak wykorzystać materiały przyrodnicze to zabaw z dziećmi
1. Zyskałam większe umiejętności ruchowe. 2. Nauka języka angielskiego dla początkujących.
- po spotkaniu-wykładzie z ornitologką pojechałam do Milicza, założyłam atlas ptaków, - robienie makramy
1. naturalne kosmetyki - jak się robi i używa 2. porady prawne 3. nowe potrawy 4. widza ogrodnicza
nauczyłam się jak samemu robić eko kosmetyki, układać bukiety kwiatowe na zajęciach z Izabelą Piękną, na warsztatach kolażu poznałam sztukę tworzenia kolażu.
Wykorzystywanie elementów natury w pracach plastycznych
Na pewno umiejętności zdobyte na warsztatach z szycia oraz wiedza z jadalnych kwiatów. Dodatkowo same rozmowy w międzyczasie ubogacają
wiedza dot działań innych Rad Osiedli niż moje
Pogłębienie umiejętności z makramy a także ręcznie wykonywane kosmetyki do ciała
Rękodzieło
te związane z roślinami
Umiejętność doceniania natury dookoła nas.
Korzystałam ze spotkania WordUp, które niosło ze sobą wartościowe i nowe dla mnie treści. Na spotkaniu udało mi się poznać specjalistów, z którymi w późniejszym czasie nawiązałam kontakt co pomogło mi w pracy.
Kilka nowych informacji o parkach i to, że dąb Bartek nie jest najstarszym drzewem 🤔
Okazało się że jestem manualnie dobra, a zawsze zostawiałam to innym
Warsztatową
Szycie na maszynie, umiejętność układania kwiatowych kompozycji, makrama i jej tajniki, żywe kompozycje i bukiety
Odwagę 😊
Dobra zabawa , super warsztaty o ziemi i glazach

wiedzę dot. ogrodów deszczowych, zielonych ścian itp.

bezpośredni kontakt z ludźmi pozwala rozwiązać mity

dot. sensomotoryki, kultury Kalisza

Poznałem wiele ciekawych możliwości rozwijania i polepszania standardu życiowego , chociażby przez rozmowy na wysokim poziomie merytorycznym , dobrodziejstwo świadomego oddychania , czy manualne umiejętności z warsztatów plastycznych

Bardziej moje dzieci niż ja bo to one uczestniczą w zajęciach

Podsumowanie pytania: Jakie umiejętności, kompetencje lub wiedzę chciałbyś/chciałabyś zyskać?

Wiedzę o roślinach domowych i jadalnych

Artystyczne, językowe, teatralne, instrumenty, gry

Taniec współczesny

Kontynuacja warsztatów z szycia, warsztaty z fotografii, makrama dla początkujących, joga, zajęcia przyrodnicze dla dzieci, zajęcia muzyczne dla dzieci, warsztaty kulinarne dla dzieci i dorosłych, warsztaty ogrodnicze

Wiedzę z zakresu rynku pracy (prawa i obowiązki pracownika / ale też pracodawcy)

Eko chemia do sprzątania - jak zrobić, z czego? Vege kuchnia - jak, co, z czym?

w zakresie zero waste, wege

Stolarskie

Integracja ze społecznością lokalną

biznesowe - zakładanie i prowadzenie własnej działalności, pomysły na biznes

Nauczyć się robić zdjęcia technika otworkowa

Poszerzyć wiedzę kulinarną

Tapicerowanie mebli i inne rzemiosła wymierające

Poszerzenie wiedzy o hortiterapii

Trudno powiedzieć

Sposoby na jesienne zabawy w domu z dzieckiem

Z dziedziny psychologii. Zajęcia taneczne.

- nauka tańca - nauka robienia na drutach - nauka malowania - nauka szkicowania - nauka tresowania zwierząt - nauka gry na keyboardzie

1. psychologia 2. zajęcia taneczne 3. spotkania muzyczno-lokalne

Florystyka

Każde manualne umiejętności są dla mnie na wagę złota i w sumie tego jest sporo w Waszej ofercie

Jak utworzyć taki dom w innym miejscu
Jeszcze więcej makramy 😊
Ekologia
te związane z fotografią, praktyczne - np. dot. ekosprzątania
Wiedzę w tematyce kulinarnej, zdrowego odżywiania, z zagadnień psychologii np radzenia sobie ze stresem, być otwartym odważnym.
Na ten moment żadne nowe.
Jak zadbać o siebie w sferze psychicznej, jak się efektywnie relaksować.
więcej zajęć popołudniami
Zaprojektowanie i pielęgnacja ogródka/balkonu
Z zakresu selfcare
Utrwalić już poznane, poza tym wszystko co związane z naturą i jej wykorzystaniem
Biorę co samo przyjdzie. Ale jeśli chodzi o wiedzę chętnie wziął bym udział w warsztacie z zakresu praw autorskich.
Język migowy
ekologia, zero waste
nauka graficznych programów komputerowych
Nie ma takich umiejętności które mógł bym rozwijać w tym miejscu
- wiedzę jak radzić sobie z problemami z dziećmi, rodzinnymi, zwierzętami
Jestem otwarty na to co się wydarzy

Podsumowanie pytania: Co według Ciebie sprawia, że Dom Sąsiedzki sprzyja poznawaniu nowych osób i spędzaniu wspólnie czasu? Podaj maksymalnie 3 argumenty.

Oferta, Domu Sąsiedzkiego
Ludzie, zajęcia
Luźna atmosfera
Bezpośredniość, otwartość i pozytywne nastawienie wszystkich osób uczęszczających do Domu Sąsiedzkiego
1. W domu sąsiedzkim każdy jest mile widziany (gospodarze są otwarci (otwarte :)) na nowych gości, są rozmowne, nikogo nie wykluczają, co zachęca innych do rozmów). 2. Otwarta przestrzeń, stół, przy którym wszyscy mogą wspólnie usiąść. 3. Inicjatywy, które wymagają współpracy, a więc interakcji.
- wspólne zajęcia, - podobne zainteresowania, - osoby, które odwiedzają Dom Sąsiedzki charakteryzują otwartość
-

wspólne rozmowy warsztaty wymiany
Ponownie - klimat domowy. Działanie - wspólne. Rozmowy.
poznawanie nowych osób, różnego rodzaju aktywności warsztatowe
Praca w grupie "zmusza" do zawierania nowych więzi i aktywnego spędzania czasu razem
otwartość, kultura osobista, lokalizacja
Łatwy dostęp, ciekawe zajęcia
Dobra przestrzeń do nawiązywania kontaktów
Otwartość
Szeroka oferta tematyczna i tym samym duże możliwości poznawania różnych ludzi. Spore zainteresowanie placówka przez seniorów czyli odmiennej niż moja grupy ludzi. Otwartość koordynatorek na potrzeby zainteresowania społeczne.
organizowane wydarzenia
Piękne miejsce, mili ludzie, świetne warsztaty
Otwartość, miła atmosfera
Atrakcyjne zajęcia, fajna lokalizacja, reklama na fb
Fajna atmosfera i fajni ludzie , można porozmawiać przy kawie kiedy dzieci się razem bawia bądź mają zajęcia
Przychodzi sporo różnych ciekawych osób, które mają wspólne zainteresowania i można wymienić opinie na różne tematy. Mają dobrze wyposażoną kuchnię, gdzie można zrobić sobie kawę lub herbatę i usiąść na wygodnej kanapie
Czas na rozmowy kiedy dzieci się bawią, miła atmosfera
1. Na zajęcia ruchowe przychodzi dużo różnych osób. 2. Dzięki nauce języka angielskiego poznałam wiele nowych osób. 3. Spotkania na różnych wydarzeniach.
1) bardzo dobra atmosfera 2) poznawania ciekawych hobby 3) twórczość artystyczna (robótki ręczne, szycie itp.)
1. aktywność i pomysłowość koordynatorek i MultiArtu 2. miła atmosfera 3. dobre urządzenie i wyposażenie DS 4. duża dostępność lokalu 5. dużo ciekawych wydarzeń
1 spotykają się osoby o wspólnych zainteresowaniach i mających chęci na wspólne spędzanie czasu.
Zajęcia, gry, Pani animatorka zachęca dzieci do współpracy
Z pewnością miejsce do wspólnego wypicia kawy czy herbaty oraz warsztaty, podczas których rozmawia się o wszystkim i niczym przy robieniu czegoś manualnie
Ktoś kto tu zajrzy przez okno zawsze coś zobaczy... Czy wystawę, czy ludzi coś tworzących....poprostu zwraca uwagę

Na zajęcia przychodzą różni ludzie
Fajne warsztaty, rozmowy, atmosfera
organizowane spotkania / warsztaty przyciągające osoby o podobnych zainteresowaniach
Warsztaty
Domowa atmosfera, jasne zasady, możliwość napicia się wspólnie kawy, herbaty czy wspólne gotowanie.
Z usług Domu korzystają otwarci ludzie, głównie rodzice, którzy mają czas porozmawiać podczas gdy ich dzieci świetnie się bawią.
oczywiście że tak
- regularne spotkania - miła rodzinna atmosfera
Miejsce daje ku temu przestrzeń
Atmosfera, różnorodność tematów zajęć, wszyscy biorą udział w zajęciach (wszyscy próbują, trenują, uczą nowych rzeczy)
Różnorodność oferty
Otwartość osób tam pracujących, możliwość spędzenia czasu w doborowy towarzystwie i lokalizacja
Ciekawe zajęcia, sprzyjającą atmosfera.
Atmosfera!!!
luźna atmosfera (po raz kolejny), wygodna przestrzeń
wiele różnorodnych działań, które gromadzą różnych ludzi
- otwarta atmosfera - otwarty "dom" - można robić co się chce tu
Przyjazna atmosfera , wysoki poziom oferowanych wydarzeń
Wspólne spotkania zawsze sprzyjają poznawaniu nowych osób

Podsumowanie pytania: Czy jest coś, co jeszcze chcesz dodać na temat Domu Sąsiedzkiego, jego oferty programowej lub funkcjonowania?

To miejsce jest cudowne!
Więcej zajęć z jogi/medytacji. Może klub książkowy? (chyba, że taki jest). Albo format, polegający na spotkaniach po przeczytaniu książek, na których każdy po kolei opowiada o książce, którą ostatnio przeczytał i BARDZO chce się podzielić z innymi wiedzą, którą z niej zdobył. (ktoś mógł przeczytać biografie, dramat, a inna osoba ciekawy reportaż). Super sposób na wymianę wiedzy, emocji itd.)
- wspólne wyjazdy, - wspólne uczestnictwo w wydarzeniach kulturalnych w mieście
Większa promocja lokalna
Robicie super robotę ludzie!

ogłoszenia w radio, gazecie
Oby tak dalej
Pozdrawiam i dziękuję
Zasady savoir vivre
Fajnie, że jesteście, dzięki
Prosimy o więcej imprez plenerowych i zajęć w ferie dla dzieci szkolnych
Nie wiem
Tak trzymać :)
1. Zabawy taneczne. 2. Wspólne wycieczki wyjazdowe. 3. Wspólne wyjścia do teatru i do kina.
Proszę o zapraszanie ciekawych osób z pasją i hobby. Informacja plakatowa na rogu ul. Kopernika/Poznańska
Wyposażenie w urządzenia i sprzęt, który pozwalałby na zwiększenie liczby różnych zajęć, np. więcej przyrządów do ćwiczeń gimnastycznych, sprzętu do działań gastronomicznych. 1. zapraszanie ciekawych ludzi z naszego regionu dla podzielenia się swoją wiedzą 2. spotkania z przedstawicielami lokalnej władzy 3. wspólne wypadki do teatru itp. a potem dyskusje. 4. grupowe wypadki do teatru
Wspaniała instytucja
Wszystko jest super
Tak trzymajcie
Wszystko jest super
trudno cokolwiek dodać, gdyż to, co jest na dzień dzisiejszy już jest wyjątkowe
mało panów
Warsztaty z robienia wianków adwentowych?
Kocham Was
Zapraszam wszystkich i polecam to miejsce
Chciałbym dodać, że dziewczęta wymiatają i nigdy nie powinno im tam zabraknąć kawy.
Uważam, że Dom sąsiedzki powinien być zarządzany przez UM a nie konkretna organizacje
- większa otwartość niektórych osób odwiedzających Jest to super inicjatywa, z której BARDZO chętnie korzystam. Reklamy - bardzo brakuje mi promocji i reklamy oferty Domu Sąsiedzkiego.
DS to dar dla Kalisza i obywateli , życzę wszystkim organizacjom działającym w tym mieście takiego podejścia do tematu.

8.2. Scenariusze wywiadów

Scenariusz – Koordynatorki Domu Sąsiedzkiego

Dom Sąsiedzki – percepcja przez koordynatorki

1. Dom Sąsiedzki do jedyne takie miejsce w Kaliszu. Czy możesz w kilku zdaniach opowiedzieć, czym jest DS? Co tutaj jest organizowane? Kto tu przychodzi i komu to miejsce według Was najbardziej służy?

Dom Sąsiedzki – założenia vs. realizacja

2. Opowiedz w 2-3 zdaniach o głównych założeniach/celach, jakie sobie wyznaczyłyście na początku Waszej drogi z DS? Co planowałyście osiągnąć?
3. Jakie były Wasze główne cele:
 - programowe
 - odnośnie grup docelowych – dla kogo jest DS? Kto miał gościć w progach DS?
 - zmiana na mapie kulturalno-społecznej miasta?
 - odnośnie najbliższej/sąsiedzkiej okolicy?
 - inne/jakie?
4. W jakim zakresie udało Wam się zrealizować zamierzone cele:
 - programowe
 - odnośnie grup docelowych – dla kogo jest DS? kto miał gościć w progach DS?
 - zmian na mapie kulturalno-społecznej miasta?
 - odnośnie najbliższej/sąsiedzkiej okolicy?
 - inne/jakie?
5. Na jakie trudności natrafiłyście w trakcie realizacji celów? Co uniemożliwiło/stopowało/modyfikowało ich realizację?
6. Jakie wyzwania napotkałyście w związku z pandemią covid?
7. Czy zmodyfikowałyście Wasze pierwotne zamierzenia odnośnie DS? Jak bardzo? Co zostało zmienione?
8. Czy możecie powiedzieć o trzech najważniejszych wyzwaniach na przestrzeni Waszej pracy w Domu?
9. Czy możecie powiedzieć o trzech największych sukcesach w Domu?
10. Czy widzicie zmianę w społeczności Kalisza/wśród najbliższych sąsiadów/na mapie oferty społeczno-kulturowej Kalisza?
11. Czy udało się Wam uzyskać jakąś wartość dodaną – coś, co nie było planowane, ale udało się uzyskać/osiągnąć? Jeśli tak, co takiego?

Plany na przyszłość

12. Czy formuła organizacyjna Domu się sprawdziła? Co należałoby zmienić, a co zostawić w kolejnym ogłoszeniu na prowadzenie Domu?
13. Jakie nowe wyzwania stoją przed DS?
14. Najważniejsze priorytety?
15. Potrzeby odnośnie kadry? Specjalistyczne kompetencje? Jakiej?
16. Inne potrzeby? Jakiej?

Scenariusz – mieszkańcy/mieszkancki:

Rozgrzewka.

1. W jaki sposób korzystasz z przestrzeni Domu Sąsiedzkiego?
2. Jak często tu przychodzisz?
3. Czy przychodzisz sam/sama czy z kimś?
4. Czy mieszkasz w okolicy Domu?

Atrakcyjna przestrzeń.

5. Czy Dom Sąsiedzki jest dla Ciebie atrakcyjną przestrzenią do spędzania czasu? Czy możesz powiedzieć, dlaczego tak lub dlaczego nie? Co to dla Ciebie znaczy "atrakcyjna przestrzeń"?
6. Które wydarzenia w programie cenisz najbardziej i dlaczego?
7. Które są wg Ciebie nie do końca trafione i dlaczego?
8. Według Ciebie dla kogo/dla jakiej grupy odbiorców brakuje wydarzeń w DS? Planując wydarzenia, o kim powinien pomyśleć DS w pierwszej kolejności?
9. Jakiego rodzaju wydarzenia powinny być organizowane w DS? Czego brakuje? Czego jest w nadmiarze?

Dom, który sprzyja wzmocnieniu społeczności.

10. Czy angażujesz się we współtworzenie programu Domu?
11. Czy chciałbyś/łabyś się angażować w współtworzenie programu Domu? Masz pomysły, które chciałbyś/ałabyś tu organizować lub które chcesz, aby ktoś inny tu zorganizował?
12. Czy współorganizowałeś/aś wydarzenia dla mieszkańców i mieszkanki?
13. Co sprzyja temu, że mieszkańcy/ki organizują tu wydarzenia? Czy myślisz, że Ty również mógłbyś/-łabyś współ/zorganizować jakieś wydarzenie w DS? Jakie?
14. Co Dom Sąsiedzki może robić/zmieni, aby w mocniejszy sposób angażować mieszkańców/ki w organizowaniu wydarzeń lub działaniu na rzecz miasta?

Dom, który sprzyja integrowaniu społeczności.

15. Czy Dom sprzyja tworzeniu się relacji między osobami, które biorą udział w wydarzeniach? W jaki sposób to się dzieje? Co według Ciebie sprawia, że Dom sprzyja tworzeniu się relacji? Czy może pojawiają się jakieś bariery/przeszkody/trudności, które uniemożliwiają/blokują zawiązywanie się nowych relacji? Jakie?
16. Jakie korzyści wynikają z tych relacji?
17. Czy możesz podać przykład takich relacji, które powstały dzięki Domowi? Czy nawiązałaś tu nowe znajomości?
18. W jaki sposób Dom może jeszcze to robić oraz jak może wzmocnić te relacje, które tu powstały?

Pozostałe.

19. Jak według Ciebie pandemia covid wpłynęła/-ywa na działalność DS? Czy można coś zmienić w zakresie funkcjonowania DS?